

Informatieboekje

Boerkes & Co



Versie 15-11-2021 Boerkes & co

1. Inhoudsopgave

1.	Inhoudsopgave	2
2.	Welkom.....	3
3.	Ons pedagogisch beleid	4
4.	Verenigde Agrarische Kinderopvang	6
5.	Kwaliteit.....	6
6.	Pedagogisch medewerkers.....	7
7.	Veiligheid en hygiëne	8
8.	Binnen	9
9.	Buiten	9
10.	Kindvolgend.....	10
11.	Ziekmelden.....	11
12.	Privacy & Gebruik beeldmateriaal	13
13.	Thema's en traktaties.....	13
14.	Gezonde voeding.....	14
15.	Verzorging	15
16.	Inschrijving en plaatsing.....	16
17.	Openingstijden	17
18.	Ruilen en extra dagen opvang	18
19.	Tarieven.....	19
20.	Oudercontact en ouderlogin	20
21.	Oudercommissie.....	21
22.	Overige algemene huisregels	22
23.	Slot	23



2. Welkom

Welkom bij Agrarische Kinderopvang Boerkes & co!

Boerkes & co is gevestigd voor op het erf van onze boerderij, net buiten de bebouwde kom van Haps. Op het melkveebedrijf worden op dit moment 230 koeien gemolken. Behalve koeien zijn er op de boerderij ook kalfjes, geiten, schapen, kippen en onze 2 honden komen de kindjes dagelijks tegen.

Vanaf oktober 2018 bieden wij opvang aan 32 kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar; omgeven door rust, ruimte, natuur en dieren.

Dit doen wij op 2 horizontale groepen:

De Kuusse; daar starten de baby's vanaf 0 jaar.

De Mukken; kindjes stromen door wanneer er ruimte is en wanneer zij daar aan toe zijn, dit kan tussen de 1,5 en 3 jaar zijn.

Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven is en waar de kinderen de ruimte hebben om te spelen. Een veilige en prettige sfeer bij Boerkes & co heeft een hoge prioriteit. Wanneer een kind zich veilig voelt en vertrouwen heeft, durft het te ontdekken en er op uit te gaan.

Kinderopvang Boerkes & co biedt onder andere een grote, omheinde buitenruimte, waar naar hartenlust gespeeld kan worden. De tuin is ingericht volgens het principe van 'natuurlijk buitenspelen'. Dit betekent dat door middel van natuurlijke materialen, beplanting en heuveltjes een uitdagende speeltuin is gemaakt voor de kinderen. De tuin prikkelt de fantasie en biedt mogelijkheden om nieuwe ervaringen op te doen. Wij gaan elke dag naar buiten. Het weer houdt ons niet snel tegen om naar buiten te gaan.

Dagelijks sluiten wij aan op bijvoorbeeld weersomstandigheden, seizoenen of bepaalde gebeurtenissen op de boerderij (dieren die geboren worden, oogsten, ed.).

Vies worden mag! De overalls en laarsjes staan klaar.



3. Ons pedagogisch beleid

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat. Op deze wijze kunt u nagaan of de manier van opvang bij u en uw kind(eren) past. Daarom geven we een korte uiteenzetting van onze visie en de daaraan gekoppelde wijze van omgang met kinderen, ouders en medewerkers.

Pedagogische visie

Wanneer uw kind zich goed voelt en vertrouwen heeft gevonden, durft hij/zij er zelfstandig op uit te gaan en de wereld om zich heen te ontdekken. Wij geven uw kind de gelegenheid om zich in zijn/ haar eigen tempo te ontwikkelen. Wij doen dit door de ontwikkeling en beleavingswereld van uw kind te volgen. Daar sluiten wij op aan door het aanbieden van ervaringen die bij uw kind passen. Respect en een positieve benadering naar kinderen, ouders en medewerkers is daarin erg belangrijk.

Onze pedagogische visie bestaat uit vier pijlers:

Het bieden van emotionele veiligheid.

Wij zorgen voor een warme, veilige en vertrouwde omgeving waarin uw kind kan eten, drinken, slapen, spelen en vooral lekker zichzelf kan 'zijn'. Onze pedagogische medewerkers bouwen een vertrouwde relatie op met het kind. Daarvoor is een bekend gezicht onmisbaar. Daarom wordt er (zoveel mogelijk) gewerkt met vaste medewerkers op een groep. Dat uw kind zich veilig en onvoorwaardelijk geaccepteerd voelt is een eerste voorwaarde om zich te kunnen ontwikkelen.

Onze natuurrijke, agrarische omgeving biedt heel veel aspecten en uitdagingen die kinderen helpen in hun emotionele ontwikkeling. Een kalfje aaien of van een hooibaal springen kan een persoonlijke overwinning zijn en het gevoel van zelfvertrouwen enorm vergroten.

De ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden en het opdoen van kennis, passend bij de aard van uw kind en de mogelijkheden, voltrekt zich voor een deel vanzelfsprekend: kinderen hebben van nature de drang om te ontdekken, experimenten, leren, oftewel: groeien. Spelen is de natuurlijke manier van kinderen om te leren en te ontdekken.

Onze agrarische omgeving stimuleert het op een vanzelfsprekende manier. De natuur en de boerderij zetten aan tot bewegen. Van een heuveltje rollen en weer omhoog klauteren, ravotten in het stro en natuurlijke elementen zoals losse takken of gemaaid gras om mee te spelen. De natuur en boerderij stimuleren de nieuwsgierigheid waardoor kinderen op onderzoek uit gaan.

Gedurende de dag wordt de taalontwikkeling zoveel mogelijk gestimuleerd. Dit doen wij door te benoemen wat je ziet, hoort en doet tijdens alle activiteiten, emoties en verzorgingshandelingen, zodat uw kind weet wat er in zijn omgeving gebeurt.

Wij begeleiden en bieden de benodigde ondersteuning bij de activiteiten. Zo nodig proberen wij uw kind te stimuleren om aan te sluiten bij een activiteit door in de nabijheid te blijven en het aanbieden van extra steun.



Pedagogisch medewerkers geven kinderen het vertrouwen dat ze het zelf kunnen en proberen hen niet af te remmen door termen te gebruiken als "pas op, kijk uit en voorzichtig doen". We vertrouwen erop dat kinderen eventuele risico's meestal zelf goed kunnen inschatten. Doordat risico's zorgvuldig in kaart zijn gebracht is de kans op grote ongevallen heel klein; het kind krijgt daardoor gelegenheid zelf leerervaringen op te doen.

De ontwikkeling van de sociale competentie

In een natuurrijke omgeving en een omgeving met dieren verloopt het aangaan van sociale contacten meestal vanzelfsprekend. Samen spelen, opkomen voor jezelf, rekening houden met een ander, samenwerken en overleggen zijn vaardigheden die dan volop aan bod komen. Zo nodig wordt contact tussen kinderen onderling door de pedagogisch medewerkers gestimuleerd door het aanbieden van spelletjes, liedjes en specifiek samenspel.

Het contact met de dieren maakt de sociale vaardigheden gevarieerd. De kippen- en konijnenren grenzen direct aan de buitenruimte waardoor het contact laagdrempelig is en op initiatief van het kind kan.

Soms zorgt de omgang met een dier voor emoties; blijdschap bij een geboorte of verdriet bij een overlijden. Onze opvang biedt alle ruimte met deze emoties en ervaringen om te leren gaan.

Daarnaast geven dieren vaak zelf duidelijk aan welk gedrag zij van het kind prettig vinden en welk gedrag niet gewenst is. Dit is voor de kinderen meestal een duidelijk signaal dat ze iets goed of niet goed doen op interactief gebied. Het aaien van een kip kan op den duur een groot feest worden, waardoor het zelfvertrouwen van een kind groeit.

Het eigen maken van waarden en normen

Kinderen leren mede van dat wat hen wordt voorgeleefd. De manier waarop we met elkaar en de kinderen omgaan, de contacten met de ouders en het omgaan met materialen, de natuur en de dieren, hebben een belangrijke voorbeeldfunctie. Dit alles is voor het kind het grootste voorbeeld van geldende waarden en normen in onze samenleving. Ook in de dagelijkse omgang met en de zorg voor het eten, (speel)materiaal, de natuur, de planten en dieren, leren de kinderen dat ze met alles met zorg en respect moeten omgaan. Door te kijken en te luisteren, mee te mogen doen en zelf te mogen handelen, leren kinderen hun eigen weg daarin te vinden.

Straffen en belonen helpt niet om dit inzicht of deze vaardigheden eigen te maken, we zijn daarom ook terughoudend met straffen en het belonen van een resultaat. Belangrijker is het om te kijken wat er gebeurt en grenzen aan te geven waar nodig. We complimenteren kinderen op hun inzet en betrokkenheid: als je een grote prestatie hebt geleverd mag je daar best trots op zijn!

Goed voorbeeld, doet goed volgen

Het volledig pedagogisch beleid is in te lezen bij Boerkes & co.



4. Verenigde Agrarische Kinderopvang

Kinderopvang Boerkes & co is aangesloten bij de VAK, Verenigde Agrarische Kinderopvang.

Dat betekent dat wij de werkwijze en pedagogische visie hanteren van de VAK met een groen accent. Het groene accent is speciaal voor de VAK ontwikkeld en gaat in op de belevingswereld van de kinderen op een agrarische kinderopvang. VAK is een landelijke organisatie voor professionele kleinschalige kinderopvang op de boerderij, die ons door scholing en advies ondersteunt.

Dit betekent kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. Meer informatie hierover kunt u vinden op:

www.agrarischekinderopvang.nl



5. Kwaliteit

Door trainingen, overleggen met partners, trajectbegeleiding, intranet, deskundigheidsbevordering en audits, blijft Boerkes & co op de hoogte van alle landelijke ontwikkelingen en eisen in de kinderopvang. We werken conform de Wet Kinderopvang, waarmee kwaliteit en veiligheid gewaarborgd worden.

Wij werken volgens een kwaliteitssysteem. Dit kwaliteitssysteem heet ISO 9001:2015. Zij stellen kwaliteitsnormen op, zodat wij 'verantwoorde zorg' kunnen leveren. Die kwaliteit wordt regelmatig gecontroleerd door middel van interne en externe toetsingen volgens het certificeringschema van de ISO-kinderopvang. Kwaliteitszorg zien wij als een doorgaand proces van evaluatie, verbeteringen en het waarborgen van kwaliteit.

Onze buitenruimte is gecertificeerd door de TUV, aan de hand van de geldende Wet Attracties en Speeltoestellen.



6. Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Boerkes & co zijn allen gediplomeerd volgens de regelgeving Wet Kinderopvang. Zij hebben een kindgerichte opleiding gevolgd, die voldoet aan de kwalificatie-eis zoals beschreven in de cao-kinderopvang.

We streven naar een vast team van pedagogisch medewerkers, waarbij wij zo veel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers proberen in te delen op vaste dagen. Op deze manier hebben kinderen en ouders een vast aanspreekpunt, wat duidelijkheid en vertrouwen schept, voor zowel ouders als kinderen.

Ten behoeve van een veilige kinderopvang, moeten mensen die in de kinderopvang werken (ook stagiaires) in het bezit zijn van een 'Verklaring Omtrent het Gedrag' (VOG). Zij staan geregistreerd en worden continue gescreend.

Medewerkers van de boerderij die voor onderhoud regelmatig aanwezig zijn hebben eveneens een VOG.

Het aantal aanwezige medewerkers is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen, en wordt berekend volgens de wettelijke beroepskracht-kind-ratio (BKR).

Omdat Boerkes & co langer dan 10 uur open is mag er 3uur per dag met minder pedagogisch medewerkers gewerkt worden dan volgens de BKR vereist is.

Tussen de middag van 12.30uur tot 14.45uur hebben de medewerkers om de beurt 3 kwartier pauze, op dat moment zal er onderbezetting zijn op de groep. Aangezien er na 12.30uur veel kinderen in bed liggen, zal het verminderen van personeel op de groep dit ook toelaten. Tijdens deze uren is er wel een achterwacht aanwezig die in geval van calamiteiten bij kan springen.



7. Veiligheid en hygiëne

Wij voldoen aan alle eisen die door de GGD, gemeente Cuijk en de brandweer aan ons gesteld zijn.

Onze kinderopvang is duidelijk gescheiden van de agrarische bedrijfsactiviteiten. Zo kan de boer zonder gevaar met zijn zware machines rijden. Ook de aanwezigheid van (grote) dieren kan op deze manier geen gevaren voor de kinderen van de opvang met zich meebrengen. De activiteiten met de kinderen op het agrarische bedrijf, zoals het aaien van de koeien, lopen door het hoge maïsveld of een wandeling over de landerijen, zullen altijd in overleg met de boer plaatsvinden zodat hij zijn activiteiten daarop kan aanpassen.

Daarnaast hebben wij een werkplan **Veiligheid en Gezondheid**, dat toegeschreven is op onze locatie. De aandachtspunten welke hieruit voortkomen worden met het personeel besproken.

Dit werkplan beschrijft de dagelijkse gang van zaken op onze locatie. We streven naar een gezonde en veilige omgeving, waarbij we aantekenen dat we streven naar 'zo veilig als nodig en niet zo veilig als mogelijk'.

Zo veilig als nodig: we beschermen kinderen tegen risico's met grote gevolgen.

Niet zo veilig als mogelijk: we leren kinderen omgaan met risico's en met kleine gevolgen. Botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen zijn onderdeel van het leerproces van kinderen. Inschatten van en omgaan met risico's is een vaardigheid die ontwikkeld, geoefend en verfijnd moet worden.

In het werkplan veiligheid en gezondheid is ook het zogeheten 4-ogen-principe opgenomen. Dit houdt in dat pedagogisch medewerkers altijd gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Daarom nemen wij onderstaande maatregelen om extra ogen en oren op de groep te hebben.

- Babyfoon aan (vier-oren-principe)
- Open aanspreekcultuur
- Veel ramen op de groepen, deuren zijn voorzien van een raampartij
- Bezoek van de leidinggevende, de boer, opa of anderen op onverwachte momenten
- Als de kinderen in de aangrenzende stal spelen, is er door middel van grote ramen zicht van de stal naar de groep en andersom.

Elke kinderopvang heeft de wettelijke verplichting om de Meldcode 'kindermishandeling en huiselijk geweld' te volgen. Ook bij Boerkes & co zijn alle medewerksters op de hoogte van dit protocol. Daarnaast hebben wij een aandachtsfunctionaris aangesteld om de Meldcode onder de aandacht te houden; Indra Weemen. Zij is een aanspreekpunt voor alle medewerksters en ouders wanneer er zorg is om een kind.

Tevens wordt er aandacht besteed aan brandveiligheid, hiervoor is een bedrijfsnoodplan opgesteld met daarin de procedure bij ontruiming. Minimaal 1 keer per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden.

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO- en BHV-diploma.



De GGD komt steekproefsgewijs in het jaar op bezoek om de organisatie te inspecteren. Hiervan wordt een rapport gemaakt, waarna eventuele verbeterpunten worden ingevoerd in de organisatie. Alle verslagen zijn te downloaden op onze website.

Elk kind bij Boerkes & co is **gevaccineerd** volgens het programma van de rijksoverheid. Een kind dat niet gevaccineerd is, is onvoldoende beschermd tegen gevaarlijke infectieziekten. Wij bieden opvang aan kinderen vanaf 10 weken. Het vaccinatieprogramma start bij de leeftijd van 3 maanden. Dat betekent dat een ongevaccineerd kind een allerjongste baby zou kunnen besmetten.

8. Binnen

Binnen is veel ruimte om te ontdekken en te beleven. Voor alle ontwikkelfases is spelmateriaal beschikbaar. Bij de activiteiten wordt rekening gehouden met het verschil in ontwikkelfase tussen de kinderen. Er wordt geknutseld met onder andere natuurlijke materialen. Ook worden er samen liedjes gezongen, spelletjes gedaan, verhalen gelezen/voorgelezen en gerelaxt.

Een huiselijke sfeer vinden we belangrijk en dat willen we graag uitstralen. Dit is terug te zien in de natuurlijke kleurtinten van het gebouw en inrichting en de hoeken die zijn gecreëerd. De basis van de binnenruimte heeft een rustige uitstraling, op deze manier wordt uw kind niet onnodig afgeleid.

Boerkes & co is volledig kindvriendelijk volgens de gestelde eisen en zo veilig als nodig ingericht.

9. Buiten

Wij gaan zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten, ook als het weer minder goed is. Hiervoor is speciale kleding (overalls, regenkleding en laarzen) aanwezig. U bent vrij om eigen buitenkleding mee te geven.

In de speelweide zijn er ontdekweggetjes, en daarnaast zijn er klim- en klautermogelijkheden, allemaal gemaakt van natuurlijke materialen. De kinderen kunnen hun fantasie de vrije loop laten, lekker rollen in het gras of van de berg, stampen in de plassen, voelen in de modder en verstoppertje spelen in de struiken.

De kinderen mogen elke dag onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers op de boerderij komen. De ketting tussen de stallen wordt gesloten zodat evt. verkeer alert is. Wanneer het door werkzaamheden onveilig is om de boerderij te bezoeken zal boer Coen de pedagogisch medewerkers daarvan op de hoogte stellen.



10. Kindvolgend

Om regelmaat en rust aan uw kind te bieden kijken wij naar de behoefte van uw kind. Uw kind geeft zelf aan of hij/zij genoeg gegeten heeft of wanneer hij/zij moe is en graag wil rusten. Bij baby's nemen wij zoveel mogelijk het ritme van de baby aan en overleggen wij of dit aansluit bij de thuissituatie.

De signalen en behoeften van de kinderen zijn leidend voor ons globale dagritme.

De pedagogisch medewerkers kijken en luisteren tijdens hun werk voortdurend naar de kinderen. Zij gebruiken deze informatie om activiteiten aan de kinderen te kunnen aanbieden die passen bij de individuele behoefte van het kind en om te kunnen beoordelen hoe het kind zich tijdens deze activiteiten voelt. Iedere dag dat het kind van onze opvang gebruikt maakt, wisselen wij onze bevindingen met de ouder(s) /verzorger(s) uit tijdens de haal- en brengmomenten.

Mentor

Wanneer een kind start bij Boerkes & co, krijgt het kind vanaf het begin een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor zal zich voorstellen tijdens het intakegesprek. De mentor bespreekt de periodieke ontwikkeling van het kind met de ouders. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Wanneer de opvangdag of stamgroep van een kind wisselt, kan het voorkomen dat ook de mentor van het kind wisselt. Wanneer een pedagogisch medewerker langdurig afwezig is of als er een structurele aanpassing is in het werkrooster waardoor de medewerker het kind niet meer opvangt op de groep, wordt ook de mentor gewijzigd. Hiervan worden ouders op de hoogte gebracht. Uiteraard zijn alle pedagogisch medewerkers die met het kind werken verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang en verzorging van het kind en kunnen ouders natuurlijk ook bij andere pedagogisch medewerkers terecht voor vragen.

De mentor vult jaarlijks het observatieformulier in (rond de verjaardag van het kind). Nadat u het verslag heeft ontvangen en gelezen, wordt er indien gewenst een afspraak met u gepland zodat u eventuele vragen of opmerkingen kunt bespreken.

Oudergesprekken zullen altijd tijdens de openingstijden van Boerkes & co plaatsvinden. Wanneer u oudere broertjes en/of zusjes mee naar de opvang neemt, dan bent u als ouder hiervoor zelf verantwoordelijk.

Wanneer uw kind bij vierjarige leeftijd naar de basisschool gaat wordt door de mentor van uw kind het formulier overdracht naar de basisschool ingevuld. Op dit formulier verwoordt de pedagogisch medewerker de taalontwikkeling, sociale ontwikkeling, motorische ontwikkeling, mate van motivatie en concentratie, mate van zelfstandigheid en overige aandachtspunten van uw kind. U krijgt een kopie van het ingevulde formulier mee naar huis waarna het u vrij staat om de informatie te delen met de toekomstige basisschool. Zonder uw toestemming zullen er nooit gegevens van uw kind worden uitgewisseld met de basisschool.



11. Ziekmelden

Kinderen worden wel eens ziek. Een verkoudheid, griep of verhoging; het hoort er allemaal bij. Om te kunnen beoordelen of uw kind bij ziekte onze kinderopvang kan blijven bezoeken, hanteren wij als basis de richtlijnen van de GGD. Daarnaast kijken we ook naar uw kind zelf. Ieder kind is uniek en ieder kind reageert anders op een flinke verkoudheid of verhoging.

Als uw kind ziek is, dan verzoeken wij u dit te melden, vóór 09.00 uur. Via telefoonnummer 06-83373543 bereikt u de pedagogisch medewerkers van de Kuusse en via 06-82082693 de Mukken. Via de app van KOVnet is het ook mogelijk om uw kind ziek te melden.

Wij verstaan onder een ziek kind: een kind dat zich zichtbaar niet lekker voelt, over pijn klaagt of meer dan 38,5 graden koorts heeft.

De pedagogisch medewerkers letten op meerdere signalen. Eet en vooral drinkt je kind niet goed? Speelt hij/zij weinig of zit hij/zij zichzelf zo in de weg dat het tot niets in staat is?

Een ziek kind heeft extra zorg en aandacht nodig, meer dan op de kinderopvang geboden kan worden. Als uw kind op de groep niet de rust kan vinden die hij/zij nodig heeft, dan nemen wij contact met u op om te overleggen wat te doen in deze situatie.

Wij realiseren ons dat het, in verband met uw werk, problemen kan geven wanneer uw kind plotseling ziek wordt en thuis verzorgd moet worden. Bij de beoordeling of uw kind wel of niet bij kinderopvang Boerkes & co kan verblijven, proberen wij hiermee zoveel mogelijk rekening te houden.

Bij specifieke besmettelijke kinderziekten (bijvoorbeeld rodehond, bof of waterpokken) staat het welzijn van de groep voorop. Preventief handelen bij besmettingsgevaar achten wij dan ook noodzakelijk. Dit is niet alleen onze visie, maar dit zijn ook de richtlijnen die de overheid heeft opgesteld en waartoe wij ons verplichten. U zult hier dan ook altijd informatie over vinden, op het mededelingenbord in de hal of per mail.

Wij volgen de richtlijnen van het RIVM.

Wij kijken af van de richtlijnen op de onderstaande punten:

- **Koorts.** Als uw kind koorts heeft en/of zich niet fit voelt en veel individuele aandacht nodig heeft. Wanneer uw kind 38°C koorts heeft of hoger wordt u telefonisch op de hoogte gebracht. Bij 38,5 C koorts moet het kind worden opgehaald.
- **Diarree.** Bij frequente diarree en/of bloederige diarree wordt het kind geweerd. Dit i.v.m. besmettingsrisico.
- **Krentenbaard.** De krentenbaard moet eerst 2 dagen behandeld worden met door de huisarts voorgeschreven zalf, en/of de blaasjes moeten ingedroogd zijn voordat uw kind weer mag komen. Dit i.v.m. het zeer grote besmettingsrisico.
- **Hoofdluis.** Na gerichte aanpak mag het kind weer komen.
- **Hand-, voet- en mondziekte.** Nadat de blaasjes zijn ingedroogd mag het kind weer komen.
- **Roodvonk.** Na behandeling en overleg met huisarts mag het kind weer komen. (vaak als de huid gaat vervellen).
- **Waterpokken.** Indien de blaasjes ingedroogd zijn mag het kind weer komen.
- **Oog/oor ontsteking.** Indien het voor de pedagogisch medewerkers niet haalbaar is om dit continue schoon te maken en het kind veel hinder



en aandacht nodig heeft brengen wij ouders, telefonisch, op de hoogte en bepalen we samen of het kind wordt opgehaald of (nog) niet.

- **In alle andere gevallen wordt er telefonisch met u overlegd.**
- De kinderziekten Bof, Mazelen, Rodehond komen nauwelijks meer voor in Nederland. Mocht een kind met een van deze kinderziekten de kinderopvang bezoeken, dan worden er maatregelen op maat getroffen in overleg met de GGD.

Belangrijk: moet uw kind medicijnen gebruiken, al dan niet op voorschrift van een huisarts of specialist, geef dit dan duidelijk door aan de leidsters en geef aan hen door hoe ermee om te gaan. Tevens moet u een verklaring voor het toedienen van de betreffende medicijnen tekenen. De medicijnverklaring is te vinden op onze website zodat u het thuis alvast kunt invullen.

Let op:

- Geef altijd de bijsluiter en de oorspronkelijke verpakking van het middel mee;
- Zorg dat het medicijn voorzien is van de naam van uw kind;
- Wees alert op de uiterste houdbaarheidsdatum;
- Wanneer u een bepaald medicijn voor de eerste keer gebruikt, verzoeken wij u om de eerste keer het medicijn thuis toe te dienen;
- Zonder medicijnverklaring mogen leidsters geen medicijnen toedienen.

12

Zonder schriftelijk doktersadvies verstrekken wij geen paracetamol aan uw kind en mogen wij volgens de richtlijnen van de GGD ook geen kinderen opvangen die thuis paracetamol (of zetpil) toegediend hebben gekregen. Dit omdat de koorts dan wordt verlaagd en waardoor uw kind zich dan beter gaat voelen waardoor uw kind juist weer met andere kinderen gaat spelen en alles in de gaten houdt wat er op de opvang gebeurt.

Hierdoor krijgt uw kind niet de rust die nodig is wanneer hij/zij ziek is. Het is beter voor uw kind dat hij/zij naar huis gaat wanneer hij/zij koorts heeft en/of ziek is. Thuis kan uw kind de rust en aandacht vinden die hij/zij behoeft tijdens het ziek zijn.

Bij **eventuele ongelukken** zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Wanneer het nodig is dat uw kind door een (huis)arts gezien moet worden, zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u of de plaatsvervangende personen opnemen. Als medische hulp met spoed geboden moet worden, gaan wij direct met uw kind naar een eerste hulp post. Wij bellen u in dat geval zo snel mogelijk op en vragen u naar de hulp post te komen.



12. Privacy & Gebruik beeldmateriaal

Regelmatig maken wij foto's om het een en ander vast te leggen. U wordt schriftelijk om toestemming gevraagd of we beeldmateriaal wel of niet mogen gebruiken. Bij toestemming behoudt Boerkes & co het recht voor om vrij gebruik te maken van beeldmateriaal van ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen voor redactionele doeleinden, zoals nieuwsbrieven etc.

Ook worden er foto's en filmmateriaal gebruikt voor trainingen om de pedagogisch medewerkers bewust te maken van wat er zich afspeelt rondom het kind. Hierop kan men dan vervolgens actie ondernemen om de kinderen professioneler te begeleiden. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u dit tijdens de intake aangeven.

Kinderopvang Boerkes & co gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens van u zonder uw uitdrukkelijke toestemming. In geen geval worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt.

13

13. Thema's en traktaties

Wij besteden aandacht aan de thema's die het hele jaar door voorbij komen, zoals carnaval, Pasen en Kerstmis. Dit doen wij door de themahoek in te richten, knutselen, boekjes lezen, eieren beschilderen, versieren. Wij houden de thema's wel klein en beperkt, omdat het allemaal al zo spannend is voor de kinderen: wat wordt er van mij als kind verwacht? Wat gaat er allemaal gebeuren? Vaak krijgen de kinderen hier thuis en bij de familie ook al veel mee te maken.

Bij Boerkes & co mag uw kind de verjaardag vieren. U mag uw kind laten trakteren, maar dit is geheel vrijblijvend!

Als u uw kind wilt laten trakteren, neem dan even contact op met een van de pedagogisch medewerkers, omdat niet alle kinderen in verband met allergieën alles mogen eten. Wij vinden een verjaardag een samenzijn van de groep en daarbij dus belangrijk dat alle kinderen gelijk zijn. Wij vinden het belangrijk om een gezonde traktatie uit te delen. Voor een gezonde traktatie kunt u denken aan: versierde beschuitjes met aardbeien, groentespiesjes, mandarijntjes versierd, rozijntjes enz.

Wij vieren de verjaardag aan de eettafel. We maken er een feestje van met liedjes en muziek. De jarige mag de feestmuts op. Om alle kinderen zichzelf te kunnen laten zijn, nodigen wij geen ouders uit bij een verjaardag. Wij maken foto's en zullen die naar u doorsturen zodat u die thuis kunt bekijken.



14. Gezonde voeding

We gaan ervan uit dat uw kind thuis heeft ontbeten. Dit in verband met het verwelkomen van andere kinderen en ouders.

Verder zorgt Boerkes & co voor voedings- en verzorgingsmiddelen voor uw kind, zoals vers fruit(hapjes), brood en broodbeleg, crackers, soepstengels, fruitwater/thee/melk, groenten, yoghurt, enzovoort. Al deze producten zijn bij de prijs inbegrepen. Ons voedingsbeleid is: 'gezond'. Dit is terug te zien in het aanbod van alleen gezonde producten.

Uw kind kan kennismaken met allerlei bloemen, planten, (fruit)bomen, verschillende weersomstandigheden, seizoenen en met voedsel uit onze groentetuin. De kinderen gaan zelf op onderzoek uit om, bijvoorbeeld te kijken of de kippen al eieren hebben gelegd. Deze zelf geraapte eieren laten wij regelmatig terugkomen op het broodmenu van de kinderen. Daarnaast kweken en verzorgen wij elk jaar eetbare gewassen zoals aardbeien en tomaten samen met de kinderen. Samen plukken wij de rijpe vruchten en eten ze lekker op. Hierdoor ervaren de kinderen dat ons dagelijkse voedsel met goede zorg gezond kan groeien.

Wij verzoeken u dagelijks voor een schone/hygiënische eigen fles te zorgen, duidelijk voorzien van de naam. Wij gebruiken dus de eigen fles van uw kind voor de flesvoeding.

Mocht u gebruik maken van moedermelk, dan vragen wij u om de afgekolfde moedermelk gekoeld in een koeltas mee te nemen en bij binnenkomst in de koelkast te zetten.

Als uw kind andere producten nodig heeft dan wij aanbieden, bijvoorbeeld speciale of afwijkende voeding, speciale luiers en groentehap dan is dat niet bij de prijs inbegrepen. U dient hier zelf zorg voor te dragen.

Voor kinderen tot 1 jaar, neemt u de groentehap/ warme maaltijd mee.

Wij hanteren een aantal vaste momenten gedurende de dag, de zogenaamde "tafelmomenten". Dit biedt het kind structuur en de nodige houvast tijdens de dag. Daarnaast wordt er tijdens deze momenten aandacht besteed aan de sociale ontwikkeling en groepsdynamiek. Zo worden er liedjes gezongen, verhaaltjes verteld en kunnen de kinderen hun verhaal doen.

De jongste baby's hebben een eigen voedingsschema, waarbij naar behoefte van de baby wordt gedronken en gegeten.

In overleg met u wordt, op het moment dat het kind eraan toe is, de voeding uitgebreid met een fruithapje en/of een groentehapje. Voor kinderen tot 1 jaar brengt u een groentehapje mee, evt. vullen wij dat aan met yoghurt. Na de 1^e verjaardag wordt er verwacht dat het kind thuis de warme maaltijd nuttigt. De fruithapjes worden met vers fruit bereid.

De overstap naar vaste voeding gaat geleidelijk en in overleg met de ouders. Voor vaste voeding is er een dagschema, waarin vier eet- en drinkmomenten zijn opgenomen, namelijk halverwege de ochtend (vers fruit), eind van de ochtend (bruin brood, crackers en verantwoord beleg), halverwege de middag (soepstengel, beschuit) en eind van de middag (verse groenten, vers bereide soep met groenten of yoghurt). Daarnaast thee, melk en water.

Kim Aarts is onze coach gezonde kinderopvang, en mocht u meer vragen over voeding hebben of advies in willen winnen, neem dan contact op.



15. Verzorging

Iets vertrouwds, bijvoorbeeld een klein knuffelbeest, kan belangrijk zijn voor uw kind wanneer uw kind het wat moeilijk heeft of in slaap probeert te komen. Verder is er voldoende spelmaterial aanwezig waar uw kind mee kan spelen. Natuurlijk mag uw kind speelgoed van thuis meenemen, maar wel onder de voorwaarde dat andere kinderen er ook mee mogen spelen.

Verder dient u bij Boerkes & co zelf zorg te dragen voor de speen, eigen knuffels, eventueel sloffen en reserve kleding. Let erop dat koordjes en touwtjes niet langer zijn dan 10 cm. Ieder kind krijgt een eigen bakje waarin deze spullen opgeborgen kunnen worden. Zorg dat alle spullen van uw kind duidelijk voorzien zijn van zijn naam, zodat de leidsters niet misgrijpen. Via verschillende websites kunt u handige naamlabellen bestellen. Boerkes & co verzorgt een passende slaapzak voor uw kind en voor het buiten slapen beschikken wij over speciale buitenslaap-zakken.

Uiteraard zorgen wij voor luiers en zijn die bij de prijs inbegrepen.

Omdat er veel buiten gespeeld wordt en gewerkt wordt met materialen als zand, water, waterverf, klei en lijm is het handig als uw kind kleding draagt wat **vies mag worden** (een setje reservekleding is daarom erg handig om dit in het bakje in de verschoonruimte te hebben liggen).

Er wordt de mogelijkheid geboden om in speciaal daarvoor ontwikkelde buitenbedjes te slapen. Het buitenbedje is voorzien van (hor)gaas en een perspex raam, waardoor insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen. De bedjes voldoen aan de gestelde veiligheidseisen. Boerkes & co beschikt over speciale slaapzakken voor alle seizoenen.

Wij houden ons aan het protocol 'veilig slapen'.

Veilig buiten slapen in de frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen en de innerlijke rust. Met name voor kinderen met astmatische aandoeningen, allergieën en moeilijke slapers kan dit bedje een goede oplossing zijn.

De mogelijkheid om buiten te slapen wordt tijdens het plaatsingsgesprek met de ouders besproken.



16. Inschrijving en plaatsing

U bent bij kinderopvang Boerkes & co altijd welkom om geheel vrijblijvend een kijkje te komen nemen. We maken voor een bezoekje wel graag een afspraak met u.

Wanneer u interesse heeft, kunt u opvang aanvragen door middel van het invullen van een digitaal aanmeldformulier. Dit kunt u vinden op onze website. Omdat wij de emotionele ontwikkeling hoog in het vaandel hebben staan, geldt een minimale afname van 2 dagen. Zo krijg uw kind meer tijd om de medewerkers, andere kinderen, omgeving en dagritme te leren kennen.

U krijgt hierna een mail van ons met de gegevens voor uw persoonlijke ouderlogin. Achter de ouderlogin staan de definitieve plaatsingsovereenkomst (inclusief overzicht voor de belastingdienst) en automatische incasso voor u klaar. Via de ouderlogin kunt u de documenten digitaal ondertekenen en is uw aanmelding definitief.

Vanaf de ingangsdatum op de plaatsingsovereenkomst geldt een schriftelijke opzegtermijn van een maand. Het wijzigen van de aanvangsdatum van plaatsing is alleen mogelijk als een kind later dan verwacht geboren is.

Wanneer er niet direct een plaats beschikbaar is kan uw kind op een wachtlijst geplaatst worden. Door natuurlijk verloop van kinderen, omdat kinderen 4 jaar worden, verhuizen of opvangdagen wijzigen, komen er regelmatig nieuwe kindplaatsen beschikbaar. Zodra er zicht is op een vrije kindplaats zullen we contact met u opnemen.

Voor aanvang van de kinderopvang volgt een intakegesprek en een wenmoment. Het heeft onze voorkeur dat beide ouders bij het intakegesprek aanwezig zijn. In het intakegesprek worden de gewoontes en gebruiken van uw kindje besproken. We bespreken onder andere uw bereikbaarheid tijdens werktijden, noodnummers, het slaap- en eetritme, medicijngebruik, allergieën en de thuissituatie.

In de 2 weken voor de eerste opvang dag vindt een wenmoment plaats. Een wenmoment vindt bij voorkeur plaats in de ochtend en op de dag dat uw kind(eren) straks naar de opvang gaan en is een halve dag; van 9.00uur tot 12.30uur.

Een wenmoment wordt u kosteloos aangeboden.

Vanaf de ingangsdatum op de plaatsingsovereenkomst geldt een schriftelijke opzegtermijn van één maand, voor opzeggen en het verminderen van dagen.



17. Openingstijden

Kinderopvang Boerkes & co is 51 weken per jaar geopend. Op nationale feestdagen en tussen kerst en oud & nieuw zijn wij gesloten.

Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.15 tot 18.15
Op 24 december zijn wij tot 17.00uur geopend.

U kunt uw kind brengen van 07:15 tot 09:00 uur
U kunt uw kind ophalen van 16:30 tot 18:15 uur

Indien uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, willen wij dit graag weten. Wij mogen uw kind nooit aan personen meegeven die bij ons niet bekend zijn of waarvan we van tevoren geen melding hebben gekregen.
Wij kunnen om een legitimatie vragen indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald.



18. Ruilen en extra dagen opvang

Het kan voorkomen dat u incidenteel opvang nodig heeft op een andere dag dan de dagen die op uw plaatsingsovereenkomst staan. Wij bieden de mogelijkheid om dagen te **ruilen**.

Bij het ruilen van dagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Het ruilen van opvangdagen is een **service en geen recht**;
- Ruilen is mogelijk als er ruimte is in de kind-planning en er geen extra inzet van personeel nodig is;
- Ruildagen moeten minimaal 48 uur voorafgaand aan de ruildag, via de ouderlogin worden aangevraagd en kunnen geruild worden binnen 8 weken;
- Wanneer uw kind niet op zijn /haar vaste dag naar de kinderopvang komt dient u dit vooraf door te geven bij Boerkes & co. Dit kan door uw kind af te melden via de ouderlogin.
- Wanneer uw kind niet naar Boerkes & co komt vanwege ziekte, willen wij u vragen om uw kind af te melden;
- **Ruilen is niet hetzelfde als sparen.** Met ruilen bedoelen we: volgende week donderdag heb ik geen opvang nodig, maar volgende week vrijdag wel. Met ruilen bedoelen we niet; mijn kind is de afgelopen tijd 2 x niet geweest dus wil ik de komende weken 2 x opvang inplannen;

18

Het kan voorkomen dat u incidenteel een **extra opvangdag** nodig heeft. Bij Boerkes & co bieden we de mogelijkheid om extra opvangdagen af te nemen.

Bij het afnemen van extra opvangdagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Afnemen van extra opvangdagen is mogelijk als er ruimte is in de kind-planning;
- Extra opvangdagen dienen minimaal 1 werkdag en maximaal 2 maanden voorafgaand aan de extra opvangdag te worden aangevraagd, via de ouderlogin;
- Een incidentele opvangdag wordt achteraf gefactureerd.

Niet afgenomen uren in de zomerperiode van juni tot en met september i.v.m. een **vakantieeis** kunnen binnen 3 maanden voor en 3 maanden na de vakantieeis worden ingehaald.

- Deze mogelijkheid geldt alleen als u uw vakantie minimaal 3 maanden vooraf heeft doorgegeven via de app van KOVnet.
- Aan het inhalen van vakantiedagen kan alleen gehoor worden gegeven indien de groeps grootte dit toe laat en de vervangende dag tijdig is aangevraagd.
- Opvangdagen binnen de vakantieperiode kunnen niet worden gecrediteerd.

Feestdagen kunnen niet geruild worden.

Voor alle ruilverzoeken (ook vakantie-inhaal-dagen) geldt een maximum van 3 keer het aantal contracturen per week; Hebt u een contract van 2 dagen, dan kunt u maximaal 6 dagen per jaar ruilen.



19. Tarieven

Per 1 januari 2005 regelt de Wet Kinderopvang de financiering van kinderopvang. Indien beide ouders een baan hebben of studeren en uw kind gaat naar een geregistreerde kinderopvang (zoals Boerkes & co), dan komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.

De kosten worden dan voor het grootste gedeelte vergoed, dit is afhankelijk van uw gezamenlijke inkomen en het aantal kinderen dat naar een kinderopvang gaat. Voor meer informatie of het aanvragen van kinderopvangtoeslag kunt u terecht bij www.toeslagen.nl of www.belastingdienst.nl.

Het uurtarief van Boerkes & co is voor 2022 vastgesteld op € 9,35 per uur.

De werkelijke kosten worden bepaald door het uurtarief maal 11, dat is € 102,85 per dag. Dit zijn de uren dat kinderdagverblijf Boerkes & co open is. Dit wordt omgerekend in een maandtarief. Omdat Boerkes & co ieder jaar 1 week gesloten is, worden er 51 weken per jaar in rekening gebracht. Dit totaalbedrag wordt in 12 gelijke delen maandelijks aan u gefactureerd.

Bij ziekten en vakanties heeft u geen recht op terugbetaling. Wanneer u een vakantie tijdig opgeeft, gelden de inhaalmogelijkheden zoals in hoofdstuk 18 beschreven. Wanneer u incidenteel een extra opvangdag wilt, wordt dit achteraf gefactureerd. Voor ruilen en aanvragen van extra opvangdagen, zie hoofdstuk 18.

Feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat om de dagen waarop de opvang, conform de CAO Kinderopvang, gesloten is (nieuwjaarsdag, 2e paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag, 2de pinksterdag, Kerstmis en 1x in de 5 jaar Bevrijdingsdag).

Bij de prijs inbegrepen zijn luiers en voeding. Eventuele speciale voedingsmiddelen vanwege een allergie dient u zelf mee te brengen.

U ontvangt van ons via de ouderlogin een factuur, deze dient u vooraf te betalen via automatische incasso. Het bedrag wordt rond de 27ste van de maand van uw rekening afgeschreven.

Tariefsverhogingen worden minimaal 1 maand voor de ingangsdatum kenbaar gemaakt.

De opzegtermijn van de plaatsingsovereenkomst is een maand vanaf de ingangsdatum; er kan op ieder moment van de maand opgezegd worden.

Jaarlijks wordt het uurtarief bekeken en aangepast, voornamelijk bepaald aan de hand van de indexcijfers vanuit de Rijksoverheid, wetswijzigingen en/of cao-verhogingen enzovoort. Deze prijsverandering wordt dan eerst voorgelegd aan de oudercommissie met daarbij uiteengezet en gemotiveerd waarom.



20. Oudercontact en ouderlogin

Boerkes & co vindt het belangrijk dat er een goed en intensief contact is tussen de ouders en de medewerkers. Voor het grootste deel komt dit tot stand bij het brengen en halen van uw kind.

Een duidelijk afscheid tussen u en uw kind bij het brengen en tussen uw kind en de medewerkers bij het ophalen, vinden wij erg belangrijk. Wanneer dit niet op een goede manier gebeurt, dan kan uw kind daar de hele dag door last van hebben. Uw kind wordt gestimuleerd om samen met een van de medewerkers hier tijd voor te nemen.

Mocht u zich gedurende de dag zorgen maken over uw kind, dan kunt u altijd telefonisch contact opnemen met één van de medewerkers.

Wanneer een medewerker mogelijk afwijkend gedrag signaleert bij een kind bespreekt zij dit met de directe collega's en brengt zij de leidinggevende hiervan op de hoogte. In onderling overleg bespreken ze de mogelijke aanpak van het gedrag. De ouders worden te allen tijde geïnformeerd over de (aangepaste) handelswijze.

Verder wordt u als ouder op de hoogte gehouden van organisatorische zaken, zoals voorgenomen activiteiten of de introductie van nieuw personeel, via het informatiebord in de hal en de nieuwsbrieven die we regelmatig versturen.

20

Ouderlogin

Wij werken middels een ouderlogin. Door hierop in te loggen kunt u zelf stamgegevens, adreswijziging, telefoonnummers, persoonlijke gegevens en noodpersonen aanpassen. Wij krijgen hiervan automatisch een melding. Ook kunt u via deze ouderlogin zelf ziekmeldingen doorgeven (ook even bellen naar de groep om dit telefonisch door te geven voor 9.00 uur), ruildagen aanvragen en extra dagen aanvragen. In de ouderlogin vindt u ook de facturen. De spelregels hieromtrent en uitleg staat uitgelegd op de welkomspagina die u te zien krijgt na registratie van uw kind(eren).

Als u ruildagen voor over een langere tijd aanvraagt, dan kunnen we die helaas niet meteen goedkeuren. Dit zullen we ongeveer 6 weken voor de betreffende aanvraagdatum doen.

Wilt u een nieuwe aanmelding van een kind doen (bijvoorbeeld in verband met zwangerschap), dan kunt u dit ook via de ouder-login doen: toevoegen bij de stamgegevens.

Ook is het mogelijk om zelf jaaroverzichten voor het nieuwe jaar en van het afgelopen jaar via de ouderlogin op te vragen/in te zien/te printen.

Digitaal schriftje

Bij bijzonderheden rapporteren we u over de beleving van de dag via een groepsverslag in foto's en/of verhaaltjes. U kunt deze inzien via de ouderlogin. In de leeftijd tot 1 jaar vinden wij extra informatiewisseling tussen ouder en opvang noodzakelijk.

- 0 tot 6 maanden: In deze leeftijdscategorie schrijven wij een persoonlijk dagverslag waarin eet- en slaapmomenten en een kort individueel verslag van de dag worden beschreven. Soms met foto erbij.
- 6 tot 12 maanden: In deze leeftijdscategorie krijgt u een persoonlijk kort dagverslag of foto van uw kindje.



21. Oudercommissie

Doordat wij een kleine organisatie zijn, staat u als ouder overal dichtbij. Wanneer u nog meer betrokken wilt zijn bij de kinderopvang kunt u zich opgeven voor de oudercommissie. Deze bestaat uit 3 leden. De oudercommissie denkt mee met de organisatie en heeft als doel het zo goed mogelijk behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders en het vertegenwoordigen van alle ouders.

Het e-mailadres van de oudercommissie is oudercommissie@boerkesenco.nl

Klachten

Uw kind is bij Boerkes & co in goede handen.

Toch kunnen wij ook fouten maken. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot een klacht. Het beste kunt u dit bespreken met diegene binnen onze kinderopvang, die met de klacht te maken heeft.

Maar u kunt natuurlijk ook bij de leidinggevende (Bregje Mooren) terecht.

U kunt daarbij openhartig zijn over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing.

Voor klachten kunt u ook bij de VAK terecht. Dient u liever uw klacht in bij de coördinator van de VAK, ga dan naar het contactformulier op de website van de VAK, www.agrarischekinderopvang.nl en vul als onderwerp 'klacht en de naam van de kinderopvang waar uw kind zit' in.

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie van onze kinderopvang heeft genomen, kunt u (middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht) zich richten tot de externe geschillencommissie.

Kinderopvang Boerkes & co is aangesloten bij De Geschillencommissie

Kinderopvang:

De Geschillencommissie Kinderopvang

Postadres

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoon: 070 - 3105310

Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur

www.degeschillencommissie.nl



22. Overige algemene huisregels

- Bij geboorte van uw kind zouden wij graag een berichtje ontvangen, zodat wij de gegevens kunnen verwerken in onze administratie;
- Zo lang u op kinderopvang Boerkes & co aanwezig bent, blijft u verantwoordelijk voor uw kind;
- Wilt u er altijd voor zorgen dat u de voordeur en poort goed sluit en geen onbekende mensen mee naar binnen laat gaan;
- Jasjes, sjaals enzovoort worden bij binnenkomst door u uitgedaan in de hal en aan de kapstokjes gehangen;
- Bij binnenkomst worden ook de schoentjes en sokken uitgedaan en boven de kapstok geplaatst;
- Tijdens het buitenspelen zorgen wij voor gepast schoeisel;
- Wij verzoeken ouders bij binnenkomst schoeisel te bedekken met zogeheten 'blauwe sloffjes', op deze manier blijft de leefruimte waar de kinderen het grootste gedeelte van de dag verblijven schoon;
- Flessen worden door u op het schapje neergezet en de persoonlijke spulletjes in het bakje in de verschoningsruimte gelegd;
- Wanneer u gebruik maakt van moedermelk, dan vragen wij u om de afgekolfdde moedermelk gekoeld in een koeltas mee te nemen en bij binnenkomst in de koelkast te zetten;
- Zorg dat uw kind gepaste kleding aan heeft in verband met veelvuldig buiten spelen;
- Wij verzoeken om jonge kinderen geen kleding aan te trekken met touwtjes of een capuchon. Dit vanwege veiligheidsredenen;
 - Tevens liever geen strakke broeken ivm belemmering van de motorische ontwikkeling;
- Wij gaan met zorg om met uw eigendommen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor kwijtraken van goederen;
- Meegebracht speelgoed op eigen risico;
- Wilt u wijzigingen van telefoonnummers die worden gebruikt bij noodgevallen zo snel mogelijk doorgeven via de ouderlogin;
- In en om het pand wordt niet gerookt;
- Wanneer wij aan uw kind medicatie moeten verstrekken, zullen wij u vragen het medicatieformulier in te vullen. Deze is te vinden op onze website;
- In verband met het vaak buiten spelen willen we u vragen om bij zonnig warm weer een petje/ hoedje en een luchtig T-shirt mee te nemen. En bij koud weer een muts, sjaal en wanten;
- Uw auto graag parkeren op de parkeerplaatsen. Wij verwachten dat u op het erf absoluut stapvoets rijdt!
- **I.v.m. de veiligheid van uw kind, houdt uw kind aan de hand wanneer u van de voordeur naar de auto loopt!;**
- Alle spullen van uw kind moeten duidelijk voorzien zijn van zijn naam. Op bijvoorbeeld www.goedgemerkt.nl zijn handige labels verkrijgbaar;
- Wanneer uw kind andere kleding aan heeft gekregen, vindt u de vuile kleding in een plastic zak terug in het verschoningsbakje. Graag deze kleding dezelfde dag mee naar huis nemen. Mocht uw kind kleding van onze kinderopvang aan hebben gekregen, dan deze graag gewassen terugbrengen wanneer uw kind weer komt;
- Buggy's en kinderwagens kunnen niet op het kinderdagverblijf blijven, omdat we uit veiligheidsoverweging de hal vrij willen houden.
- Maxi cosi's mogen wel blijven staan op het schap in de hal.
- Tassen niet op de grond zetten, maar aan de kapstok hangen of in de maxi cosi;



- Wanneer u bij het wegbrengen of ophalen van uw kind een ouder broertje of zusje meeneemt in de groepsruimte, willen wij u verzoeken om goed op deze kinderen te letten zodat de rust op de groep of de spelmomenten niet verstoord worden.
- Laat uw kind geen sierraden dragen, dit in verband met het ergens achter kunnen blijven hangen. Wilt u wel dat uw kind sierraden draagt, dan tekent u daar een formulier voor;
- Het is niet toegestaan huisdieren mee naar binnen te nemen (zonder overleg);
- In het geval van enige vorm van intimidatie, discriminatie of agressie tegen onze medewerkers of andere kinderen, behoudt onze kinderopvang zich het recht om per direct de opvang te beëindigen. U dient dan wel een opzegtermijn van een maand te betalen, maar opvang is niet meer mogelijk. Wij zullen dit altijd schriftelijk bevestigen.

23. Slot

In dit informatieboekje wordt regelmatig de term "ouders" gebruikt. Hiermee worden ook verzorgers bedoeld.

Wij hopen u met dit informatieboekje voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of ideeën heeft, horen wij dit graag. U kunt altijd contact met ons opnemen. Wanneer zich een geval voordoet dat niet in het reglement staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.

Wij hopen op een eerlijke en vertrouwde manier met u te kunnen samenwerken en op die manier mede zorg te dragen voor uw kind. Wij verwelkomen u en uw kind graag!

Kinderopvang Boerkes & co
 Oeffeltseweg 6b
 5443 PJ Haps
 Mail: bregje@boerkesenco.nl
 Website: www.boerkesenco.nl

Telefoon kantoor: 06-51178975 (maandag t/m donderdag)
 Telefoon Kuusse: 06-83373543
 Telefoon Mukken: 06-82082693

KvK: 70258635
 LRK: 792247188
 IBAN: NL73RABO 0357189310

